

Algemene voorwaarden, privacybewaking en bijzondere omstandigheden Massage to Move Veenendaal_versie 3, 12 april 2024

Om te bepalen of een massagetherapie of een massagebehandeling wenselijk en/of medisch verantwoord is, is het belangrijk om van de volgende punten kennis te nemen.

1. De behandeling die je ontvangt dient jouw fysieke- en of mentale herstel. Massagetherapie is onderdeel van de complementaire zorg. Ik stel geen diagnose en er is geen sprake van een medisch consult. Mentale en/of fysieke klachten, op spier- en fascianiveau, zijn onderdeel van de behandeling. Bij twijfel over een blessure, lichamelijke klacht of gebruik van medicijnen kan besloten worden af te zien van een fysieke behandeling zodat eerst een arts, specialist of therapeut geconsulteerd kan worden.
2. Ben je onder behandeling bij een arts, specialist of therapeut en/of gebruik je medicijnen, adviseer ik voorafgaand aan het behandeltraject deze behandelaar te informeren over je voornemen om een massagetherapeutisch traject te volgen.
3. Je kunt niet fysiek behandeld worden bij de volgende verschijnselen (**absolute contra indicaties**): koorts, extreme vermoeidheid, besmettelijke huidaandoeningen, infectieziekten (griep, keelontsteking), ernstige cardiovasculaire aandoeningen (trombose, aderontsteking), zeer slechte algemene gezondheid. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst je behandelend (huis)arts.
4. Je kunt gedeeltelijk of aangepast behandeld worden door een massagetherapeut bij de volgende verschijnselen (**relatieve contra indicaties**): plaatselijke infectie, vormen van huiduitslag (acne, eczeem, warmte-uitslag, steenpuisten), zwellingen, bloeditstoringen, spataderen, botbreuken, wonden en recente littekens, tumoren. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst je behandelend (huis)arts.
5. Enige seksuele uitlating of toenadering of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag resulteren in onmiddellijke stopzetting van de therapeutische sessie. Het consult wordt volledig aan je doorberekend.
6. Indien een afspraak binnen 24 uur wordt geannuleerd, wordt het volledige bedrag van het consult in rekening gebracht.
7. De cliënt draagt, net als de zorgverlener, zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
8. Vanuit de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst heb ik als zorgverlener dossierplicht. Dit houdt in dat ik persoons- en behandelgegevens registreer en twintig jaar bewaar. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd bewaard. Alleen na schriftelijke toestemming van jou worden deze gegevens gedeeld met derden. De gegevens worden voor de volgende doeleinden geregistreerd: de kwaliteit van de behandlesessie(s) optimaliseren door het opstellen van een behandelplan, het kunnen evalueren van de behandelingen, het kunnen inzien van de gegevens van eerdere sessies, het kunnen toesturen van een factuur, afspraakherinneringen en nieuwsbrieven, en het in contact kunnen treden met de cliënt voor overleg met betrekking tot de behandlesessies. Je mag je eigen dossier te allen tijde inzien en laten wijzigen wanneer je het oneens bent met de formulering. Wanneer je voorafgaand aan de start van het traject afziet van behandeling, nadat je jouw persoonlijke gegevens gedeeld hebt, zal ik je gegevens verwijderen. Je verklaart alle informatie aan de massagetherapeut te geven, die van belang kan zijn voor de behandeling. Je geeft de massagetherapeut toestemming je te behandelen en je hebt het recht om deze toestemming op ieder moment weer in te trekken.
9. Als je een klacht hebt over de behandeling plannen we een gesprek met elkaar. Mochten we onverhoopt niet tot een uitkomst komen die wenselijk is voor beide partijen, is het mogelijk een klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Diegene voorziet in advies, helpt met het formuleren van de klacht en het zoeken naar

een oplossing. Op de website van mijn beroepsvereniging VBAG staat welke procedure je hiervoor kunt volgen en bij welke organisatie je terecht kunt. Mocht hierna voor het probleem geen oplossing gevonden zijn, dan is er dankzij de Wet kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) de mogelijkheid om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Deze beoordeelt of de klacht wel of niet gegrond is en doet binnen zes maanden een uitspraak welke bindend is. Ik ben geregistreerd bij een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie Quasir, via mijn beroepsvereniging VBAG.

10. Door het maken van een afspraak verklaar je kennis genomen te hebben van de Algemene voorwaarden en bovengenoemde punten en hiermee akkoord te gaan.