

Algemene voorwaarden, privacybewaking en bijzondere omstandigheden Massage to Move_versie 6, 31 december 2025

Om te bepalen of een massagetherapie of een massagebehandeling wenselijk en/of medisch verantwoord is, is het belangrijk om van de volgende punten kennis te nemen.

1. De behandeling die je ontvangt dient jouw fysieke- en of mentale herstel. Massagetherapie is onderdeel van de complementaire zorg. De massagetherapeut stelt geen diagnose en er is geen sprake van een medisch consult. Mentale en/of fysieke klachten, op spier- en fascianiveau, zijn onderdeel van de behandeling. Bij twijfel over een blessure, lichamelijke klacht of gebruik van medicijnen kan besloten worden af te zien van een fysieke behandeling zodat eerst een arts, specialist of therapeut geconsulteerd kan worden.
2. Ben je onder behandeling bij een arts, specialist of therapeut en/of gebruik je medicijnen, adviseert de massagetherapeut voorafgaand aan het behandeltraject deze behandelaar te informeren over je voornemen om een massagetherapeutisch traject te volgen.
3. Je kunt niet fysiek behandeld worden bij de volgende verschijnselen (absolute contra indicaties): koorts, extreme vermoeidheid, besmettelijke huidafdoeningen, infectieziekten (griep, keelontsteking), ernstige cardiovasculaire aandoeningen (trombose, aderontsteking), zeer slechte algemene gezondheid. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst je behandelend (huis)arts.
4. Je kunt gedeeltelijk of aangepast behandeld worden door een massagetherapeut bij de volgende verschijnselen (relatieve contra indicaties): plaatselijke infectie, vormen van huiduitslag (acne, eczeem, warmte-uitslag, steenpuisten), zwellingen, bloeditstoringen, spataderen, botbreuken, wonden en recente littekens, tumoren. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst je behandelend (huis)arts.
5. Enige seksuele uitlating of toenadering of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag resulteren in onmiddellijke stopzetting van de therapeutische sessie. Het consult wordt volledig aan je doorberekend.
6. Indien een afspraak binnen 24 uur wordt geannuleerd, wordt het volledige bedrag van het consult in rekening gebracht.
7. De cliënt draagt, net als de massagetherapeut, zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
8. Vanuit de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst heeft de massagetherapeut als zorgverlener dossierplicht. Dit houdt in dat de massagetherapeut persoons- en behandelgegevens registreert en twintig jaar bewaart. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd bewaard. Alleen na schriftelijke toestemming van jou worden deze gegevens gedeeld met derden. De gegevens worden voor de volgende doeleinden geregistreerd: de kwaliteit van de behandlesessie(s) optimaliseren door het opstellen van een behandelplan, het kunnen evalueren van de behandelingen, het kunnen inzien van de gegevens van eerdere sessies, het kunnen toesturen van een factuur, afspraakherinneringen en nieuwsbrieven, en het in contact kunnen treden met de cliënt voor overleg met betrekking tot de behandlesessies. Je mag je eigen dossier te allen tijde inzien en laten wijzigen wanneer je het oneens bent met de formulering. Ook heb je het recht op vernietiging van je gegevens. Je moet dit schriftelijk aanvragen, waarna de massagetherapeut deze binnen een maand vernietigt. Wanneer je voorafgaand aan de start van het traject afziet van behandeling, nadat je jouw persoonlijke gegevens gedeeld hebt, zal de massagetherapeut je gegevens verwijderen. Je verklaart alle informatie aan de massagetherapeut te geven, die van belang kan zijn voor de behandeling. Je geeft de massagetherapeut toestemming je te behandelen en je hebt het recht om deze toestemming op ieder moment weer in te trekken.
9. Als je een klacht hebt over de behandeling plannen we een gesprek met elkaar. Mochten we onverhoopt niet tot een uitkomst komen die wenselijk is voor beide partijen, is het mogelijk een klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Diegene voorziet in advies, helpt met het formuleren van de klacht en het zoeken naar een oplossing. Op de website van

beroepsvereniging VBAG staat welke procedure je hiervoor kunt volgen en bij welke organisatie je terecht kunt. Mocht hierna voor het probleem geen oplossing gevonden zijn, dan is er dankzij de Wet kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) de mogelijkheid om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Deze beoordeelt of de klacht wel of niet gegrond is en doet binnen zes maanden een uitspraak welke bindend is. De massagetherapeut is geregistreerd bij een onafhankelijke en erkende geschilleninstantie via beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/klachten-en-geschillen/>

10. Cookiebeleid voor massagetomove.nl en praktijkpagina's: Deze website maakt gebruik van cookies om jouw gebruikerservaring te verbeteren en het gebruik van de site te analyseren. Door deze website te gebruiken, ga je akkoord met het gebruik van cookies zoals beschreven in dit beleid. Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je een website bezoekt. Ze helpen de website jouw voorkeuren te onthouden en kunnen informatie verzamelen over jouw gebruik van de site. Welke cookies gebruiken wij? Op onze website maken wij gebruik van essentiële cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en stellen je in staat om door de site te navigeren en de basisfunctionaliteiten te gebruiken. Analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken, zoals welke pagina's het populairst zijn en of er foutmeldingen optreden. Deze gegevens helpen ons de prestaties van de website te verbeteren. Functionele cookies: Deze cookies stellen de website in staat om keuzes die je maakt te onthouden (zoals je taalvoorkeur) en bieden verbeterde, meer persoonlijke functies. Cookies van derden. Onze website kan ook cookies van derden bevatten, zoals sociale-mediaknoppen of inhoud van externe websites. Wij hebben geen controle over deze cookies en raden je aan het cookiebeleid van de betreffende derden te raadplegen voor meer informatie.
11. Door het maken van een afspraak verklaar je kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en bovengenoemde punten en hiermee akkoord te gaan.